

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель управления образования
администрации г. Ачинска
Г.М. Нефедова

(подпись)

28.03.2024

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «Детский сад №39»
на 2023-2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществлению образовательной деятельности В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - режим занятий обучающихся	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - режим занятий обучающихся	01.09.2023	Старший воспитатель Ключихина Л.А.	Информация размещена	01.09.2023 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30.12.2023	Старший воспитатель Ключихина Л.А.	Размещена анкета	01.11.2023
3	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (97%)	Корректировка информации, размещенной на сайте организации	30.12.2024	Старший воспитатель Ключихина Л.А.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
4	В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью	Оборудование мебелью зоны отдыха (ожидания)	30.12.2024	Завхоз Плеханова И.А.		
5	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (98%)	Обновление детской мебели в группах	30.12.2024	Завхоз Плеханова И.А.,		
III. Доступность услуг для инвалидов						
6	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги	Обеспечение по запросу - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	30.12.2024	Старший воспитатель Ключихина Л.А.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (93%)	Включить в работу ДОО мероприятия по работе с кадрами по повышению мастерства по вежливому общению, доброжелательности при обращении в образовательную организацию.	30.12.2024	Старший воспитатель Ключихина Л.А.		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (95%)	Включить в работу ДОО мероприятия по работе с кадрами по повышению мастерства по вежливому общению, доброжелательности при обращении в образовательную организацию.	30.12.2024	Старший воспитатель Ключихина Л.А.		
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (93%)	Включить в деятельность ДОО мероприятия по работе с кадрами по повышению мастерства по вежливому общению	30.12.2024	Старший воспитатель Ключихина Л.А., педагог-психолог Двухжилная В.Л.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную	Размещение в СМИ, сети интернет и других информационных ДОО	30.12.2024	Старший воспитатель		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Удовлетворенность родителей и знакомым составила менее 100% (94%)		Ключихина Л.А		
11	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Ознакомление родителей (законных представителей) с графиком работы образовательной организации при приеме в детский сад. На собраниях в группах выслушать мнение родителей о существующем графике работы ДО	30.12.2024	Заведующий Черных Л.К.		
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (95%)	Включить в годовой план реализацию совместных проектов с родителями.	30.12.2024	Старший воспитатель Ключихина Л.А		

И.о. заведующего МБДОУ «Д/с №39 »

Ключихина / Л.А.Ключихина